



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минобрнауки ЧР)**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН
ДЕШАРАН А, ПИЛМАНАН А МИНИСТЕРСТВО**

П Р И К А З

03.04.2020.

№ 470п

г. Грозный

Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В соответствии с указом Главы Чеченской Республики Р.А. Кадырова от 1 апреля 2020 года № 67 «О внесении изменений в указ Главы Чеченской Республики от 27 марта 2020 года № 66 «О неотложных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Чеченской Республики», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 марта 2020 года №103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Осуществить переход на дистанционную форму обучения с 6 апреля 2020 года обучающихся общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного образования на неопределенный период.

2. Руководителям образовательных организаций в случае необходимости обеспечить педагогических работников соответствующим оборудованием

для организации дистанционного обучения по месту их фактического проживания.

3. Утвердить прилагаемый временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра И.Д. Таева.

Министр.

И.Х. Байсултанов

**Временный порядок
сопровождения реализации образовательных программ
начального общего, основного общего, среднего общего
образования, образовательных программ среднего
профессионального образования и дополнительных
общеобразовательных программ с применением электронного
обучения и дистанционных образовательных технологий**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Для координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство образования и науки Чеченской Республики создает рабочую группу.

3. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет Министерство образования и науки Чеченской Республики (далее - Региональный оператор).

5. Региональный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Чеченской Республики по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее - региональная телефонная горячая линия).

6. Руководителям образовательных организаций в случае необходимости обеспечить педагогических работников соответствующим оборудованием для организации дистанционного обучения по месту их фактического проживания.

7. Органами управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики может предусматриваться создание рабочих групп по сопровождению дистанционного обучения и муниципальных телефонных горячих линий для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - муниципальные телефонные горячие линии).

8. Органы управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, направляют информацию о создании рабочих групп по сопровождению дистанционного обучения и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии в Министерство образования и науки Чеченской Республики, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

9. Информация о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Чеченской Республики по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.mon95.ru.

10. При обращении на номер региональной телефонной горячей линии специалист региональной телефонной горячей линии:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом(ами);

фиксирует суть вопроса(ов);

предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе региональной телефонной горячей линии;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

11. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу специалист может переадресовать звонок:

на муниципальные телефонные горячие линии (при их наличии) по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

12. В случае, если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист вправе оформить поступившее на региональную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

13. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

14. Обмен информацией между специалистом и гражданином, обратившимся на региональную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

15. Рабочая группа для координации и поддержки деятельности органов

управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, созданная Министерством образования и науки Чеченской Республики:

разрабатывает и предоставляет Региональному оператору информационно-методические материалы, необходимые для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов региональной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы региональной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.