



Департамент образования Мэрии г. Грозного
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №35» г. Грозного
(МБОУ «СОШ №35» г. Грозного)

Сольжа-Галин Мэрин дешаран департамент
«Юккьера юкьардешаран школа №35»
Сольжа-Галин муниципальни юкьардешаран учреждени

П Р И К А З

30 декабря 2021 г.

№ 155

г. Грозный

**Об утверждении инструкции по
работе с обращением граждан
в МБОУ «СОШ № 35» г. Грозного**

В целях соблюдения норм законодательства Российской Федерации по рассмотрению письменных и устных обращений граждан

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить инструкцию по работе с обращением граждан в МБОУ «СОШ № 35» г. Грозного (Приложение № 1)
2. Назначить ответственного за организацию работы с обращением граждан Дадаеву М.М., секретаря школы.
3. Секретарю школы Дадаевой М.М.:
 - 3.1. до 10.01.2022 г. подготовить график приема граждан директором, заместителями ОУ.
 - 3.2. до 10.01.2022 г. оформить журналы обращения граждан в ОУ, образец карточки личного приема граждан.
4. Назначить лицам, осуществляющими личный прием граждан, ответственными за работу по обращениям граждан в ОУ:
 - Билялову Р.А. заместитель директора по КО;
 - Тасуеву Р.Т. заместитель директора по УР;
 - Гадаеву А.А-С. Заместитель директора по ВР.
 - 4.1. Заместителям директора использовать активные формы работы с населением (круглые столы, конференции, личный прием и.т.)

4.2. Регулярно рассматривать вопросы по обращениям граждан на коллегиальных органах, в том числе на совещаниях.

4.3. Размещать на интернет-сайте ОУ ответы на часто задаваемые вопросы.

5. Контроль за исполнение оставляю за собой.

Директор

М.М. Ахматханова